

MANUAL PARA CLIENTES

UTILIZACIÓN RED DE COBRO



RESUMEN

El presente manual se encuentra dirigido a todos los clientes de Microfinanzas del Uruguay S.A. (en adelante “Microfin”).

La finalidad del mismo consiste en indicarles el funcionamiento del servicio que brinda la red de cobros denominada **PAGANZA** a efectos de que puedan utilizarla para el pago de sus adeudos con Microfin.

El servicio de PAGANZA permite que puedan abonar sus deudas, ya sea por concepto de Préstamos o Tarjeta de Crédito, en pesos o en dólares, a través de su página web www.paganza.com o su a través de su aplicación, la cual se encuentra disponible para sistemas iOS y ANDROID.

Por más información, dirigirse al sitio de preguntas frecuentes: <https://paganza.zendesk.com/hc/es>

A continuación, se indicarán los pasos a seguir dentro de aplicación y la página web de PAGANZA.

- **APLICACIÓN**

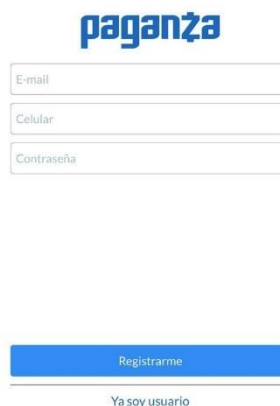
PASO 1: Ingresar a la tienda de aplicaciones de su celular y descargar la aplicación PAGANZA.

PASO 2: En caso de no tener usuario en PAGANZA,

Registrarse indicando:

- correo electrónico
- celular
- contraseña

Por último “click” en **Registrarme**



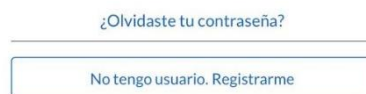
The image shows a registration form for the Paganza application. At the top, the word "paganza" is written in a blue, lowercase, sans-serif font. Below the logo are three input fields: "E-mail", "Celular", and "Contraseña". At the bottom of the form is a blue button with the text "Registrarme" in white. Below the button is a link that says "Ya soy usuario".

PASO 3: Indicar el mail y la contraseña elegidos en el paso anterior.

Por último “click” en **Ingresar**.

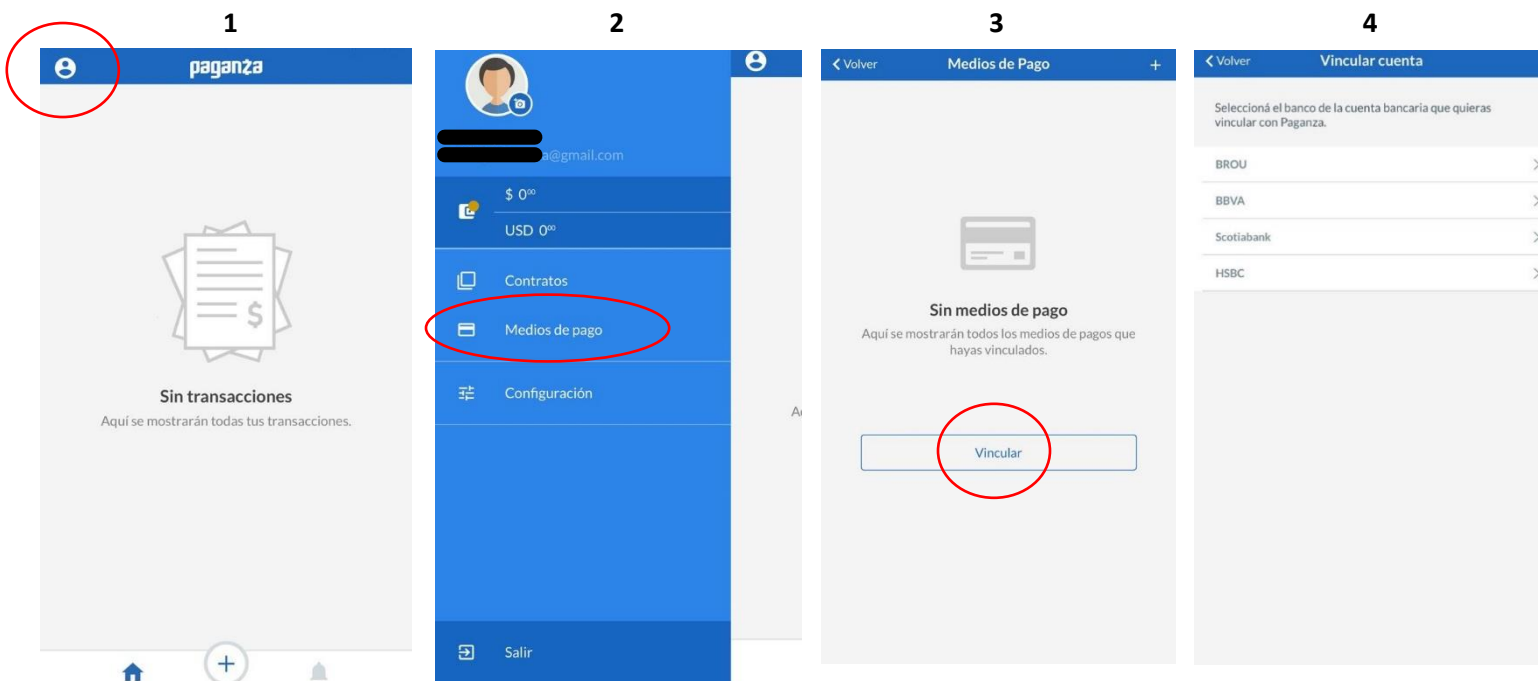


The login form features the Paganza logo at the top. Below it are two input fields: 'E-mail' and 'Contraseña'. A blue 'Ingresar' button is positioned at the bottom of the form.

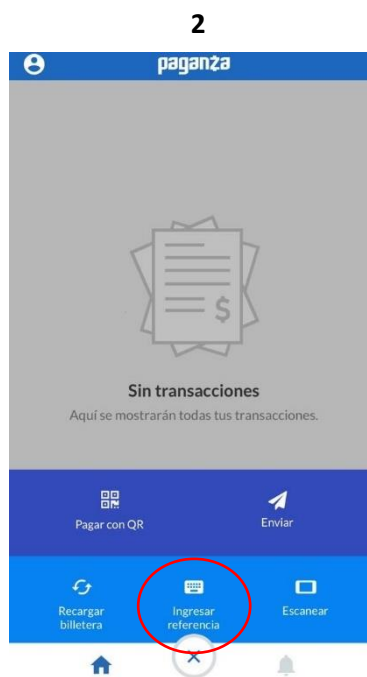


This section contains a link for '¿Olvidaste tu contraseña?' and a button labeled 'No tengo usuario. Registrarme'.

PASO 4: Asociar una cuenta bancaria siguiendo los siguientes pasos:

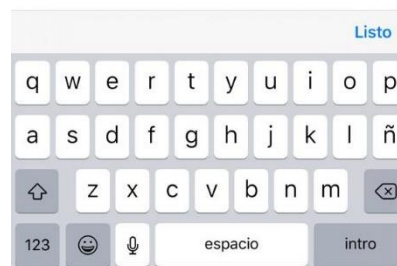


PASO 5: Una vez que el cliente tenga una cuenta asociada a la aplicación, debe volver a la página inicial y hacer “Click” en **Ingresar Referencia**.



PASO 6: Elegir el Servicio que corresponda

- Microfin Préstamos
- Microfin Tarjetas



Microfin Préstamos

CÉDULA DE IDENTIDAD
Ejemplo: 2.827.673-0

MONEDA
Pesos

IMPORTE
Ingrese Importe

NOMBRE COMPLETO
Ingrese nombre y apellido

OK

Pesos
Dólares

PASO 7:

En ambos casos deberán indicar:

- Cédula de Identidad
- Moneda (Pesos o Dólares)
- Importe a Abonar
- Nombre Completo

Microfin Tarjetas

CÉDULA DE IDENTIDAD
Ejemplo: 2.827.673-0

MONEDA
Pesos

IMPORTE
Ingrese Importe

NOMBRE COMPLETO
Ingrese nombre y apellido

OK

Pesos
Dólares

Por último les dará la opción ACEPTAR y proceder al pago

PASO 8: Confirmar el Pago con “click” en ACEPTAR.

Microfin Préstamos

PAGO SIN AGENDAR

CÉDULA DE IDENTIDAD [REDACTED] IMPORTE \$ 100⁰⁰

NOMBRE COMPLETO [REDACTED]

Medio de pago Billetera (\$ 0,00)

Fecha de pago 27/03/2020

Importe a pagar \$ 100⁰⁰

Aceptar

Microfin Tarjetas

PAGO SIN AGENDAR

CÉDULA DE IDENTIDAD [REDACTED] IMPORTE \$ 100⁰⁰

NOMBRE COMPLETO [REDACTED]

Medio de pago Billetera (\$ 0,00)

Fecha de pago 27/03/2020

Importe a pagar \$ 100⁰⁰

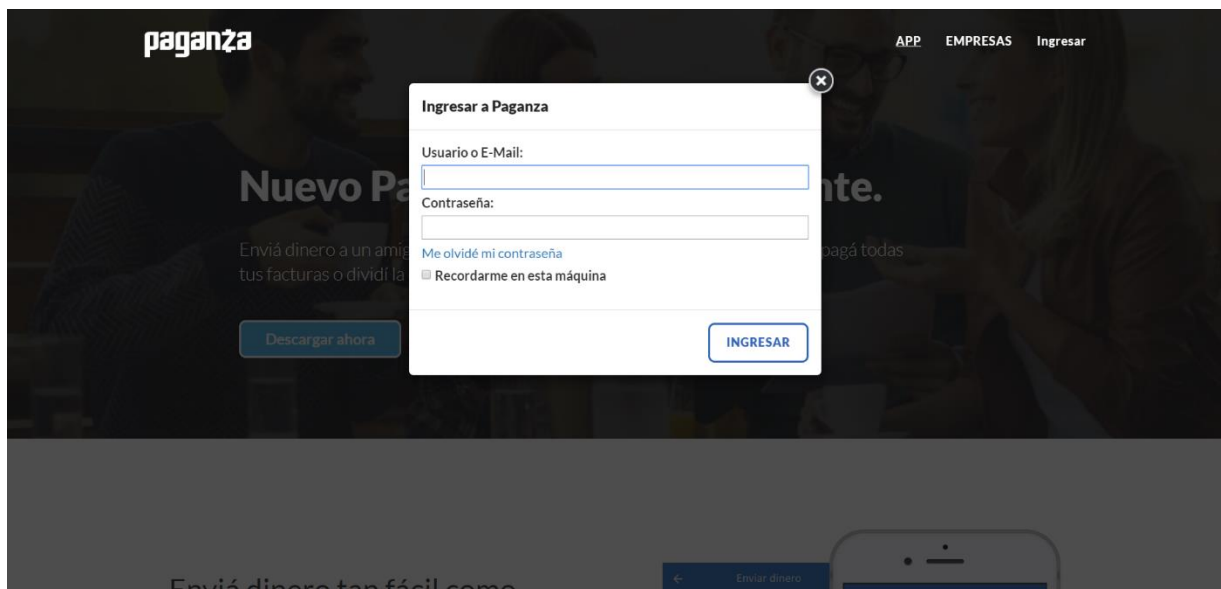
Aceptar

De esta manera queda finalizada la transacción mediante la aplicación de PAGANZA

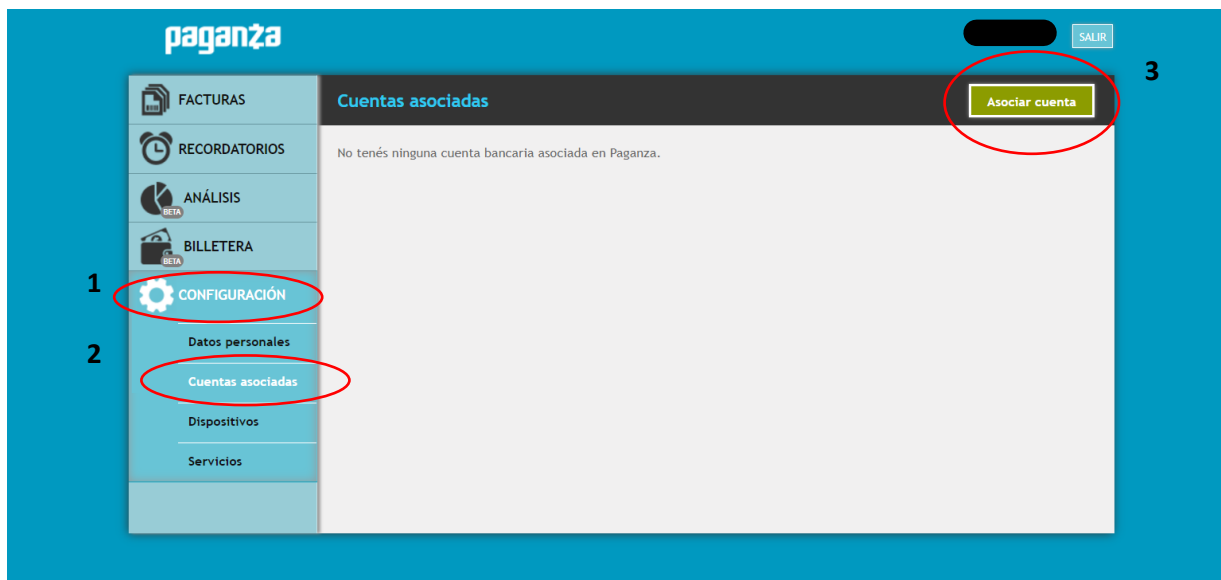
- [PÁGINA WEB \(www.paganza.com\)](http://www.paganza.com)

Los pasos a seguir en la página web son los mismos que en la aplicación, con la diferencia de cambio de diseño tal como se podrá visualizar a continuación

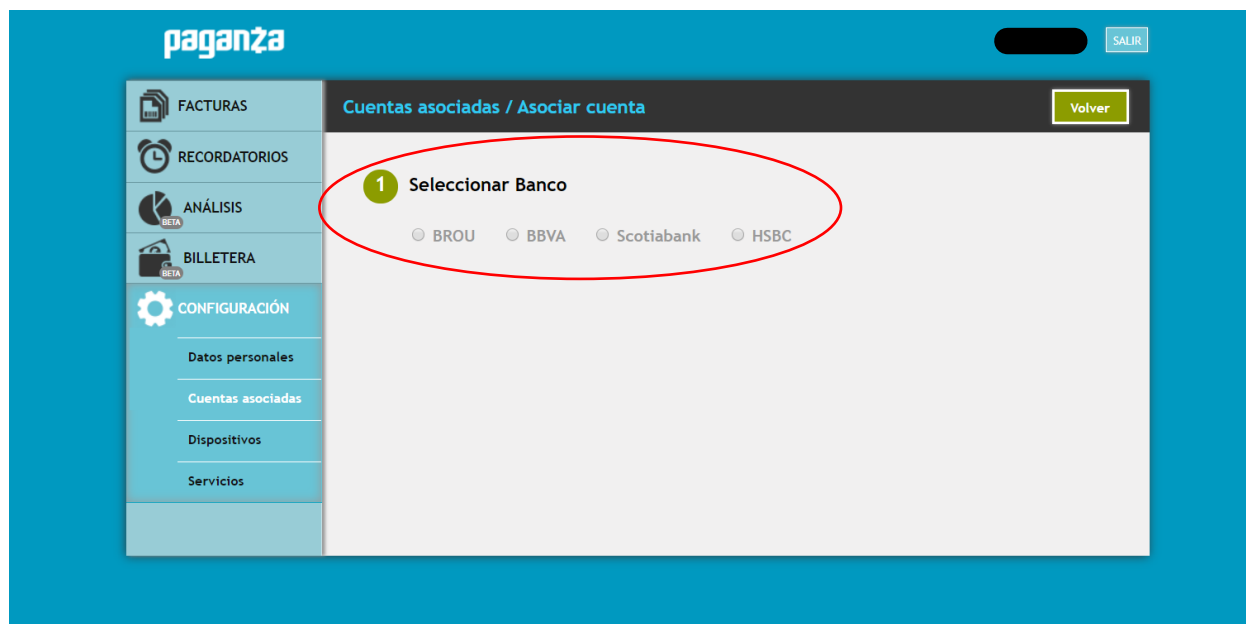
PASO 1 a 3: Registrarse y/o Ingresar



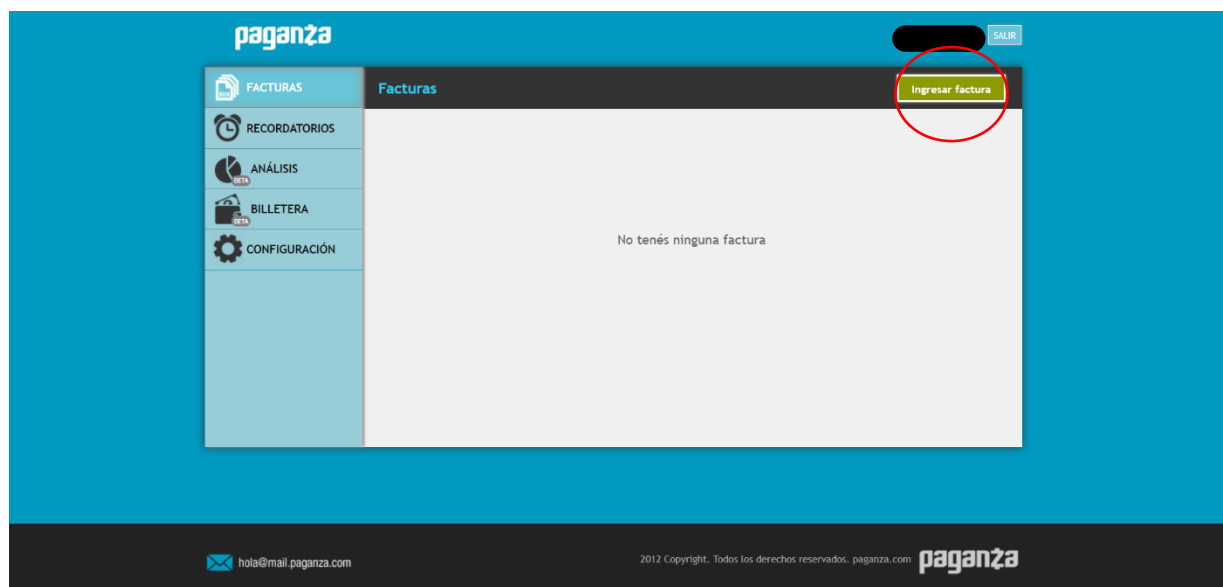
PASO 4: Asociar una cuenta bancaria

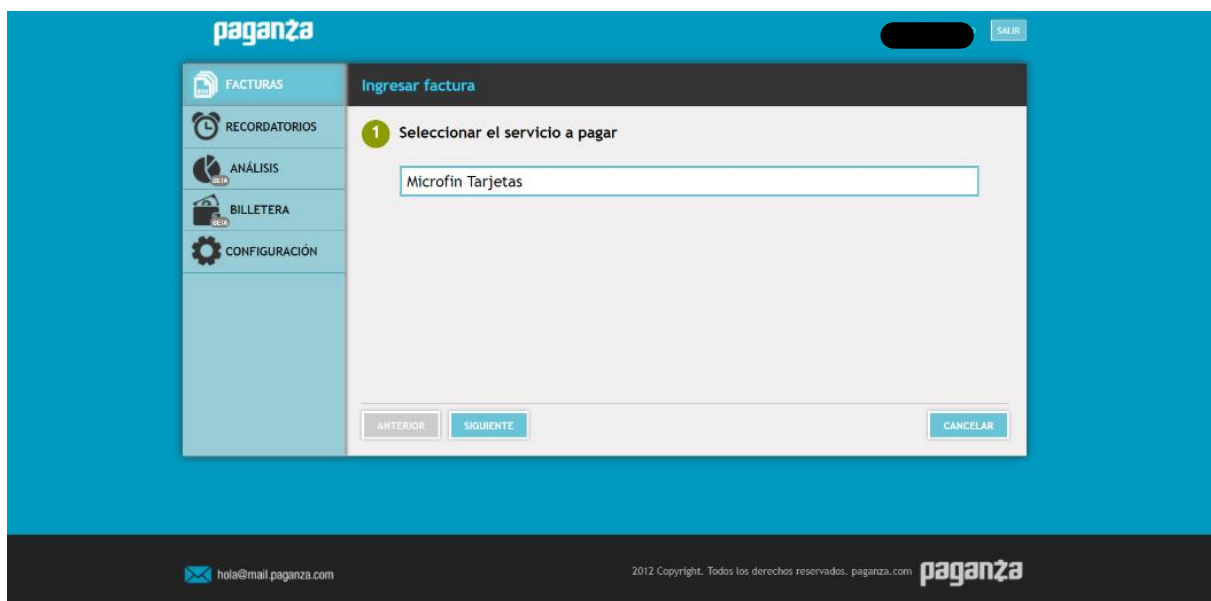
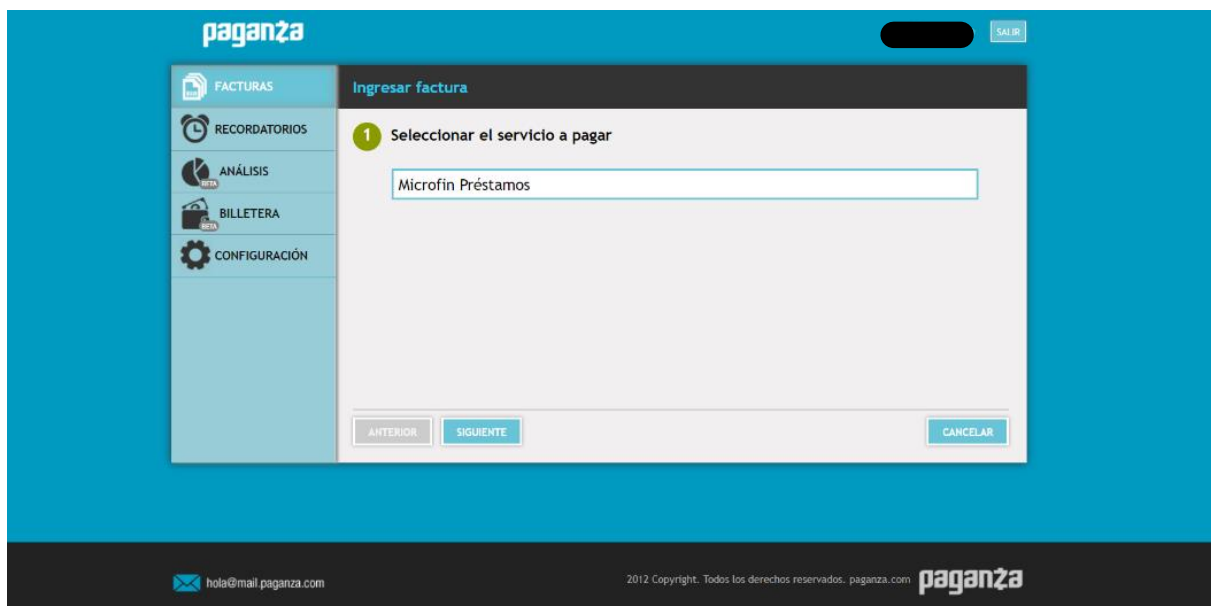


4



PASO 5: Una vez que el cliente tenga una cuenta asociada a la aplicación, debe volver a la página inicial y hacer "Click" en **Ingresar Factura**

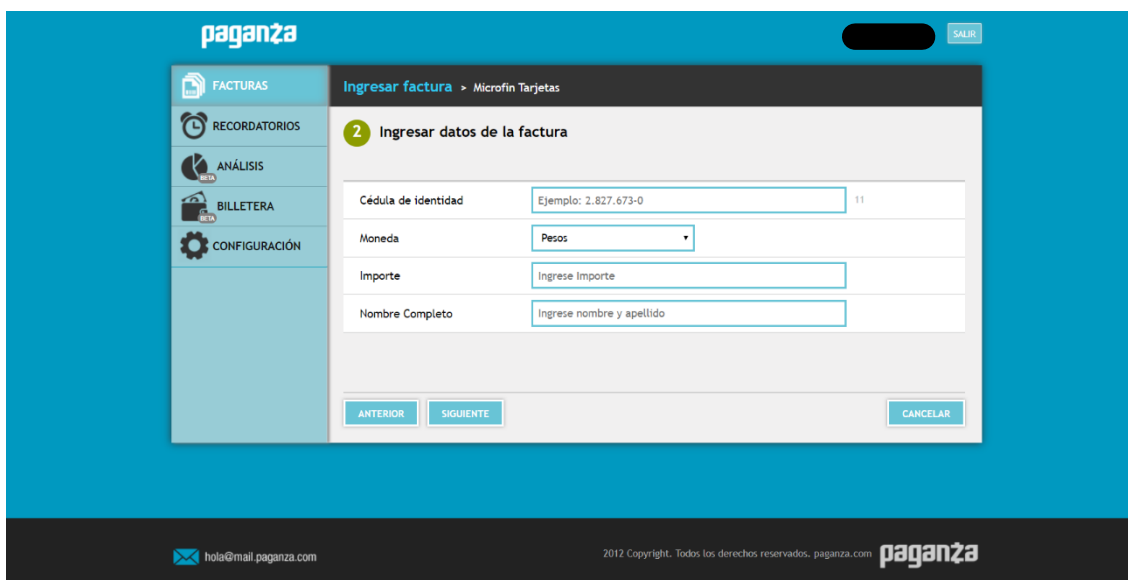


PASO 6: Elegir el Servicio

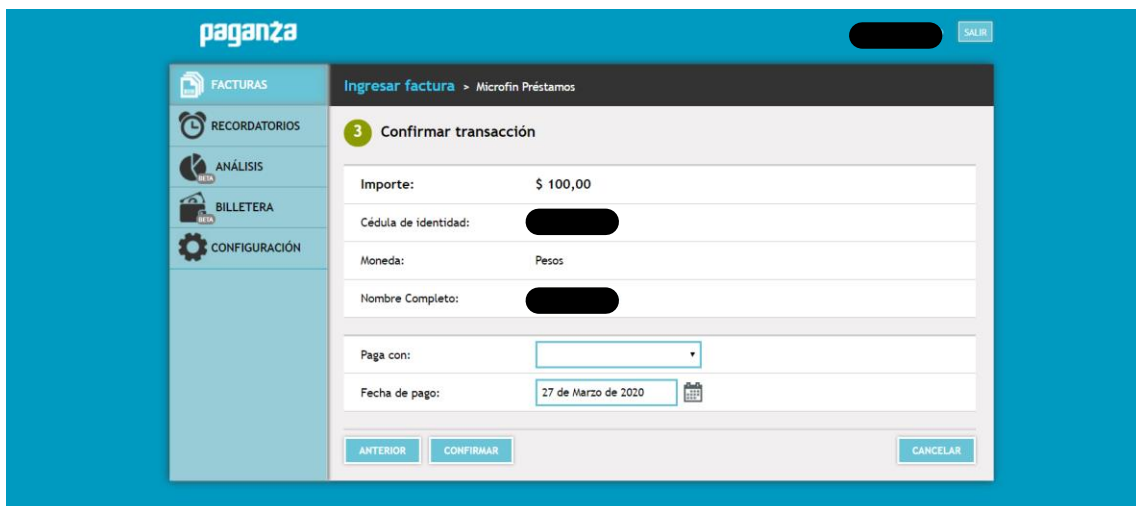
PASO 7:

En ambos casos deberán indicar:

- Cédula de Identidad
- Moneda (Pesos o Dólares)
- Importe a Abonar
- Nombre Completo



PASO 8: Confirmar el Pago



De esta manera queda finalizada la transacción mediante la página web de PAGANZA